



*E-consulting*

# *SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI E-CONSULTING*



*E-consulting*

# TUPOKSI INSPEKTORAT KABUPATEN PATI

## **Tugas Pokok :**

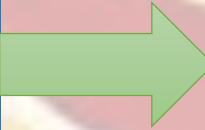
Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan urusan pemerintah di daerah , melaksanakan pembinaan atas penyelenggaraan pemerintah desa dan pelaksanaan urusan pemerintahan desa.

## **Fungsi :**

- a. Perencanaan program pengawasan;
- b. Perumusan kebijakan dan fasilitas pengawasan;
- c. Pemeriksaan, pengusutan, pengujian, dan penilaian tugas pengawasan.

# VISI-MISI INSPEKTORAT KABUPATEN PATI

***"TERWUJUDNYA LEMBAGA  
PENGAWASAN YANG EFEKTIF  
DAN EFISIEN SERTA MAMPU  
MENGOPTIMALKAN PERAN  
SISTEM PENGAWASAN DALAM  
PENYELENGGARAAN  
PEMERINTAHAN DAERAH "***



1. Mengembangkan sistem pengawasan dan sistem informasi pengawasan yang akurat dan aktual;
2. Meningkatkan profesionalisme aparatur pengawasan yang produktif dan bertanggungjawab.
3. Mendorong terwujudnya lembaga pengawasan yang berkualitas dan akuntabel melalui peningkatan kualitas perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian kegiatan pengawasan ;
4. Mendorong terselenggaranya tata kelola pemerintahan yang efisien, efektif, bersih dan demokratis melalui kegiatan pengawasan yang profesional, transparan dan akuntabel;
5. Membangun sistem dan prosedur pengawasan yang lebih efektif dan efisien guna mendorong pelaksanaan pengawasan yang obyektif dan profesional berdasarkan standar audit yang berlaku;

# VISI KE DEPAN INSPEKTORAT KABUPATEN PATI

Saat ini terdapat pergeseran paradigma dan peran Inspektorat yang dahulu dianggap sebagai *watch dog* (anjing penjaga) yang selalu mencari-cari kesalahan, saat ini lebih berperan sebagai konsultan dan katalis. Hal ini dimaksudkan untuk membantu OPD mencapai tujuannya dengan menggunakan pendekatan sistematis dan terukur untuk menilai dan meningkatkan efektivitas dari proses manajemen risiko, pengendalian, dan tata kelola sektor publik (pemerintahan).

Inovasi *E-Consulting* juga sangat berpengaruh dalam peningkatan kapabilitas APIP di Inspektorat Kabupaten Pati. Hal ini untuk mendukung program Pemerintah Pusat sebagaimana diinstruksikan oleh Presiden Republik Indonesia bahwa pada Tahun 2019 semua APIP di Indonesia harus mencapai level 3.



# PERAN APIP (DALAM RB)

- memberikan keyakinan yang memadai atas ketaatan, kehematan, efisiensi, dan efektivitas pencapaian tujuan penyelenggaraan tugas dan fungsi Instansi Pemerintah (*assurance activities*);
- memberikan peringatan dini dan meningkatkan efektivitas manajemen risiko dalam penyelenggaraan tugas dan fungsi Instansi Pemerintah (*anti corruption activities*); dan
- memberikan masukan yang dapat memelihara dan meningkatkan kualitas tata kelola penyelenggaraan tugas dan fungsi Instansi Pemerintah (*consulting activities*).

E-consulting

# Perkembangan Teori Layanan Publik

## Administrasi publik lama (*old public administration*)

- pemerintah sebagai penyelenggara layanan publik adalah penentu dalam mendesain dan menerapkan kebijakan publik, dan masyarakat diposisikan sebagai klien dan konsumen

## Manajemen Publik Baru (*New Public Management*)

- Osborne dan Gaebler dalam bukunya *Reinventing Government* (1992), “Penciptaan manajemen publik yang handal dan peningkatan kualitas penyelenggaraan administrasi publik”

## Governance

- Tiga aspek dalam menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik
- Peran pemerintah harus berubah menjadi melayani, bukan hanya mengarahkan dan mengayuh

# LANDASAN ATURAN/DASAR HUKUM

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP), menuntut APIP lebih berperan sebagai consulting partner dan quality assurance. Mencermati Instruksi Mendagri Nomor 900/918/SJ perihal Peningkatan Kapasitas Pengelolaan keuangan dan Kinerja pemerintah Daerah kepada Gubernur, Bupati, dan Walikota se-Indonesia, harapan yang sangat besar diletakkan pada peran APIP yang menjalankan fungsi sebagai tempat **konsultasi (konsultan)** bagi pemerintah daerah.

# **MAKSUD DAN TUJUAN**

**Penerapan e-Consulting di Inspektorat Kabupaten Pati ini mengandung maksud untuk mempermudah Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) utamanya Aparatur Pemerintahan Desa untuk berkonsultasi tentang tata cara pengelolaan keuangan Pemerintah Desa mulai dari perencanaan, penganggaran, pemanfaatan hingga pertanggungjawabannya. Sedangkan tujuannya adalah untuk meminimalisir sekecil mungkin para Aparat Pemerintahan Desa yang berurusan dengan APH kaitannya dengan pengelolaan keuangan desa, sehingga pengelolaan keuangan desa dapat dilaksanakan dengan efektif dan seefisien mungkin.**

*E-consulting*



# MANFAAT

## 1. Manfaat bagi Organisasi:

- a. Tersedianya sarana konsultasi terkait pelaksanaan dan pelaporan keuangan dan kinerja pemerintahan yang cepat dan efisien bagi OPD dan masyarakat di Kabupaten Pati.
- b. Meningkatkan kapabilitas APIP di Inspektorat Kabupaten Pati.
- c. Meningkatkan kualitas pelayanan konsultasi yang diterima.

## 2. Manfaat bagi Pemerintah:

- a. Mendukung terwujudnya penyelenggaraan *E-Government* di lingkup Pemerintah Kabupaten Pati.
- b. Meningkatnya kualitas pelayanan kepada masyarakat.
- c. Mendukung pencapaian opini WTP di Kabupaten Pati.

## 3. Manfaat bagi Masyarakat:

- a. Memberikan akses informasi yang mudah, efektif, dan efisien bagi masyarakat.
- b. Bisa berkonsultasi tentang pelaksanaan dan pelaporan keuangan dan kinerja pemerintahan secara mudah dan cepat.



# **ALUR PELAYANAN DAN CARA KERJA APLIKASI E-CONSULTING**

*E-consulting*

MEMBER

ADMIN

INSPEKTUR

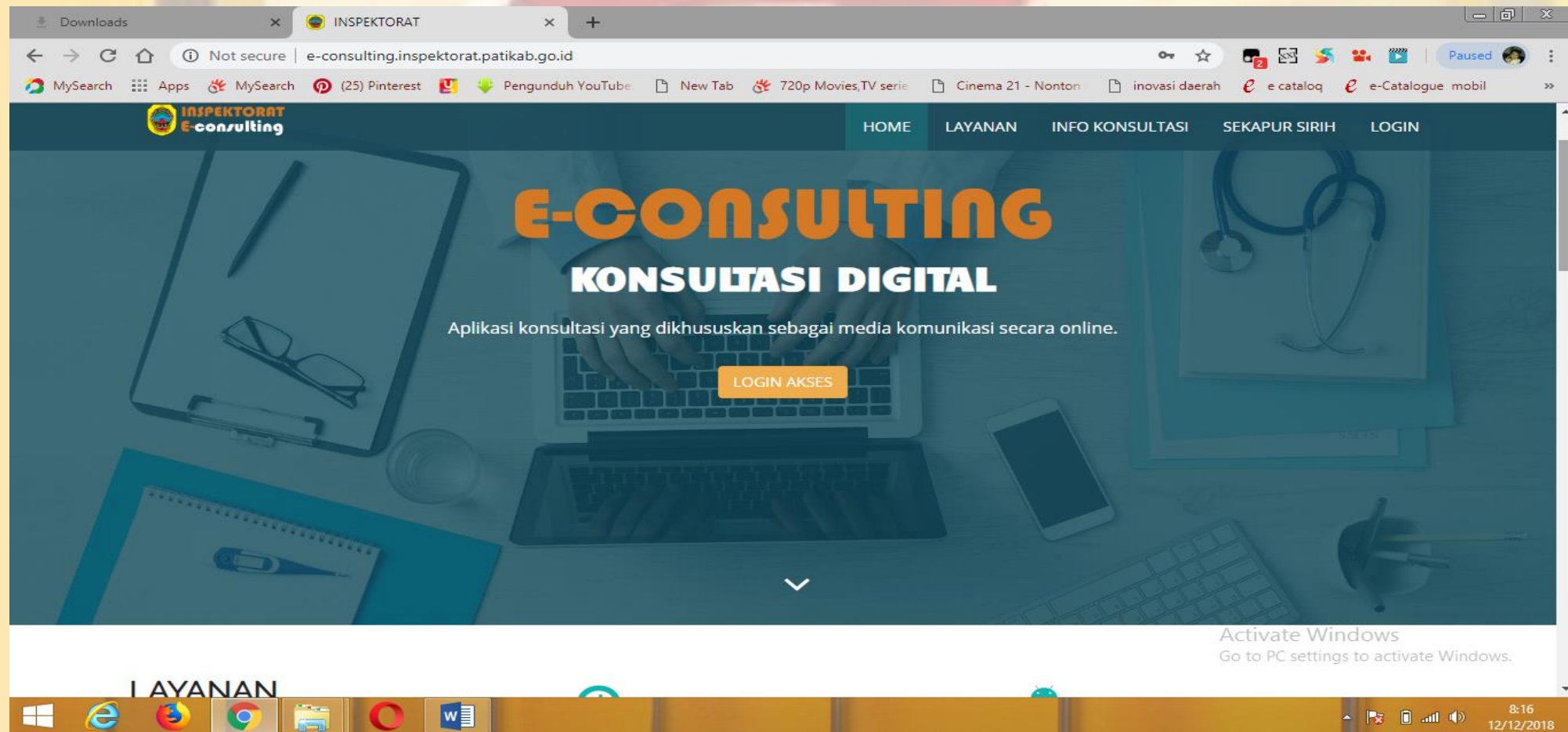
INSPEKTUR

TIM

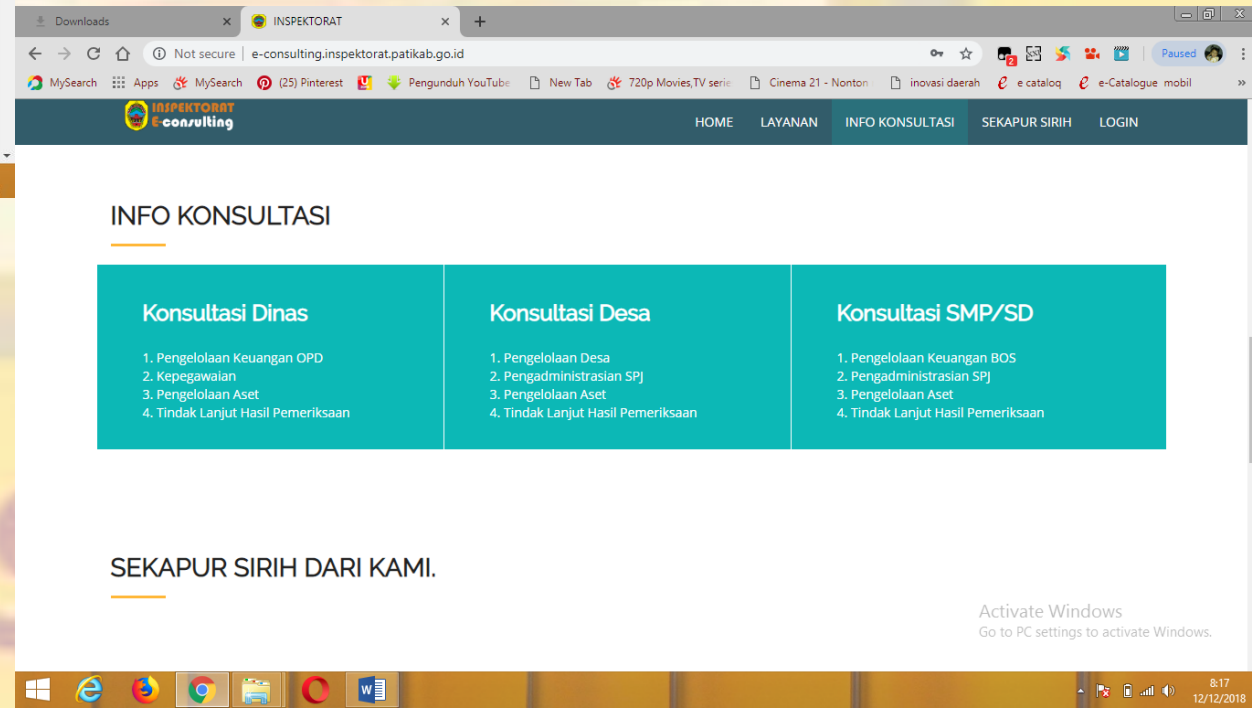
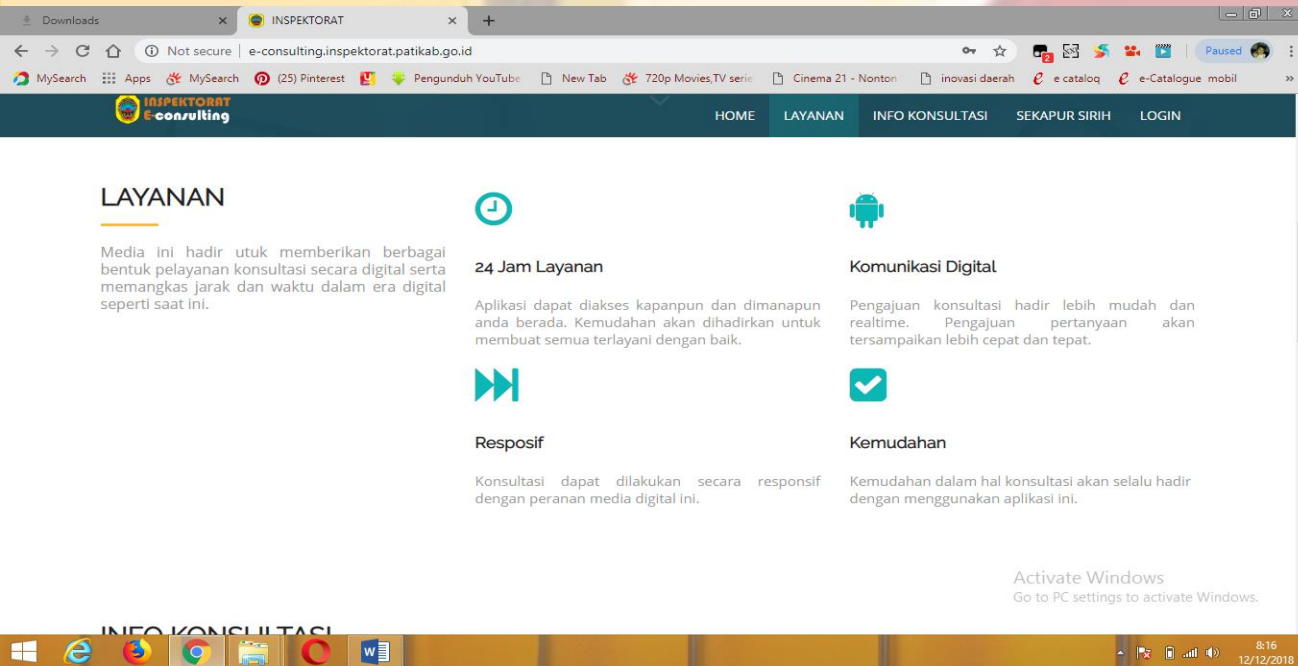




# Halaman Depan E-Consulting



# Halaman Awal





# ➤ HALAMAN LOGIN

Downloads x INSPEKTORAT x +

Not secure | e-consulting.inspektorat.patikab.go.id/#login

MySearch Apps MySearch (25) Pinterest U Pengunduh YouTube New Tab 720p Movies,TV serie Cinema 21 - Nonton inovasi daerah e catalog e-Catalogue mobil

INSPEKTORAT E-consulting

HOME LAYANAN INFO KONSULTASI SEKAPUR SIRIH LOGIN

## CONTACT US

### Tentang Kami

Jl. Setiabudi No. 34 A. Pati Kode Pos 59115

subbagren.inspektorat@gmail.com

(0295) 381842

Anda mempunyai akses pada aplikasi ini? Silahkan login terlebih dahulu.

Username

Password

Login

### Tentang Kami

Aplikasi ini digunakan untuk media konsultasi Inspektorat dan pihak-pihak terkait. Kemudahan dalam hal penggunaan dalam hal konsultasi akan hadir secara digital dalam satu

### Menu Aplikasi

- Home
- Layanan
- Info Konsultasi
- Sekapur Sirih

### Follow us

Activate Windows  
Go to PC settings to activate Windows.

8:19  
12/12/2018

# ➤ TAMPILAN HALAMAN UNTUK MEMBER

The screenshot shows a web browser window displaying the 'e-Consulting' application for Kabupaten Pati. The browser's address bar shows the URL 'e-consulting.inspektorat.patikab.go.id/posting'. The application's header includes the logo and name 'e-Consulting Kab. Pati' and a dropdown menu for 'Desa'. A left sidebar titled 'MENU UTAMA' contains links for 'Dashboard' and 'Konsultasi'. The main content area is titled 'KONSULTASI' and features a '+ BUAT KONSULTASI +' button. Below this, there are three tabs: 'KONSULTASI' (active), 'VERIFIKASI', and 'JAWAB'. A table displays a list of consultations with the following data:

| No. | No. Konsultasi | Tgl.       | Judul  | Deskripsi                                                            |
|-----|----------------|------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| 1   | 9              | 16-11-2018 | BUMDES | Kami ingin mengembangkan potensi wisata di desa kami untuk memajukan |

Below the table, there is a pagination control showing '10' and a page indicator '1'. A red status message at the bottom right of the table area reads '1 s/d 1 Dari : 1 Data'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 8:24 on 12/12/2018.

# ➤ MEMBUAT PERTANYAAN KONSULTASI

The screenshot shows a web browser window with the URL `e-consulting.inspektorat.patikab.go.id/posting/tambah`. The page is titled "e-Consulting Kab. Pati" and has a sidebar menu with "Dashboard" and "Konsultasi". The main content area is titled "BUAT KONSULTASI" and contains a form with the following fields:

- TGL. POSTING: 12-12-2018
- NO. POSTING: 0000012
- JUDUL: (empty)
- DESKRIPSI: (empty text area with a rich text editor toolbar)

At the bottom of the form, there are two buttons: "KIRIM KONSULTASI" (blue) and "KEMBALI" (red). A Windows watermark is visible in the bottom right corner of the browser window.

# Proses Penanganan Konsultasi

- Setelah member memposting pertanyaan akan muncul di daftar pertanyaan admin dengan status “pending”.
- Selanjutnya admin memverifikasi pertanyaan dengan memilih pertanyaan yang akan diverifikasi dengan mencentang kontak dan selanjutnya menekan tombol “AksiMassal”, dan klik sekali tombol Set Verified, maka akan merubah status menjadi “Process” dengan warna hijau.

*E-consulting*



# Tampilan Halaman Untuk Admin

The screenshot shows a web browser window with the URL `e-consulting.inspektorat.patikab.go.id/main`. The page features a dark blue header with the "e-Consulting Kab. Pati" logo and a user profile dropdown labeled "Admin". A left sidebar contains two menu sections: "MENU UTAMA" with links for Dashboard, Konsultasi, Verifikasi, and Jawab; and "MENU SETTING" with links for Set. Data Pemda, Set. Pejabat, Set. Dinas, Set. Pengguna, and ACL Manager. The main content area displays the official logo and name of the "PEMERINTAH KABUPATEN PATI, PROVINSI JAWA TENGAH INSPEKTORAT KABUPATEN PATI", along with its address and contact information. Below this, a white box titled "ADMIN" with a sub-label "admin" contains a form with four input fields: "Alamat", "Kelurahan/Desa", "Kecamatan", and "Kabupaten". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 8:22 on 12/12/2018.

Downloads x INSPEKTORAT x +

Not secure | e-consulting.inspektorat.patikab.go.id/main

MySearch Apps MySearch (25) Pinterest Pengunduh YouTube New Tab 720p Movies,TV series Cinema 21 - Nonton inovasi daerah e catalog e-Catalogue mobil >>

**e-Consulting Kab. Pati** Admin

**MENU UTAMA**

- Dashboard
- Konsultasi
- Verifikasi
- Jawab

**MENU SETTING**

- Set. Data Pemda
- Set. Pejabat
- Set. Dinas
- Set. Pengguna
- ACL Manager

**PEMERINTAH KABUPATEN PATI, PROVINSI JAWA TENGAH**  
**INSPEKTORAT KABUPATEN PATI**  
Jl. Setiabudi No. 34 Telp/Fax (0295) 381842, Pati

**ADMIN**  
admin

Alamat

Kelurahan/Desa

Kecamatan

Kabupaten

Activate Windows  
Go to PC settings to activate Windows

8:22  
12/12/2018

# Menampilkan dan menambah per obrik dan desa/kelurahan

Downloads x INSPEKTORAT x +

Not secure | e-consulting.inspektorat.patikab.go.id/setting\_dinas

MySearch Apps MySearch (25) Pinterest Pengunduh YouTube New Tab 720p Movies,TV serie Cinema 21 - Nonton inovasi daerah e catalog e-Catalogue mobil

**e-Consulting Kab. Pati** Admin

**MENU UTAMA**

- Dashboard
- Konsultasi
- Verifikasi
- Jawab

**MENU SETTING**

- Set. Data Pemda
- Set. Pejabat
- Set. Dinas
- Set. Pengguna
- ACL Manager

**SETTING DINAS** [-- TAMBAH --](#)

| No. | NAMA                                        | ALAMAT                                                                                 | NO. HP | NO. TELP | KODE POS | EMAIL | #                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|----------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan | Jl. Kolonel Sugiono No.8, Kel/Desa Winong , Kec. PATI, Kab. Pati                       |        | 384192   |          | 59112 |       |
| 2   | Badan Penanggulangan Bencana Daerah         | Jl. Raya Kudus - Pati KM.3.5, Kel/Desa Margorejo , Kec. MARGOREJO, Kab. Pati           |        | 387237   |          | 59163 |       |
| 3   | Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah    | Jl. P. Sudirman, Km. 04, Kel/Desa Margorejo , Kec. MARGOREJO, Kab. Pati                |        | 381351   |          |       |       |
| 4   | Dinas Komunikasi dan Informatika            | Jl. R. A. Kartini No.1A, Kel/Desa Kelurahan Pati Lor, Kec. PATI, Kab. Pati             |        | 381127   |          | 59111 |       |
| 5   | Dinas Perhubungan                           | Jl. Raya Pati Kudus KM. 3 , Kel/Desa Sukoharjo , Kec. MARGOREJO, Kab. Pati             |        | 381406   |          | 59163 |       |
| 6   | Dinas Kearsipan dan Perpustakaan            | Jl. DR. Wahidin Soediro Husodo No.4, Kel/Desa Kelurahan Pati Lor, Kec. PATI, Kab. Pati |        | 381257   |          | 59111 |       |
| 7   | Dinas Kelautan dan Perikanan                | Jalan Sudirman No.12, Kel/Desa Plangitan , Kec. PATI, Kab. Pati                        |        | 381932   |          | 59113 |   |
| 8   | Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata    | Jl. Jenderal Sudirman No.12, Kel/Desa Puri , Kec. PATI, Kab. Pati                      |        | 385457   |          | 59113 |   |
| 9   | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil     | Jl. Tondonegoro No.3, Kel/Desa Kelurahan Pati Wetan, Kec. PATI, Kab. Pati              |        | 386261   | 59119    | 0     |   |
| 10  | Dinas Kesehatan                             | Jl.P.DIPONEGORO PATI, Kel/Desa Kelurahan Parenggan, Kec. PATI, Kab. Pati               | 0      | 0        | 59119    | 0     |   |

Activate Windows  
Go to PC settings to activate Windows.

8:20  
12/12/2018

# Tampilan menu tim konsultansi

Downloads x INSPEKTORAT x cetakhasiljawab x +

Not secure | e-consulting.inspektorat.patikab.go.id/jawab/edit?t\_idposting=22

MySearch Apps MySearch (25) Pinterest Pengunduh YouTube New Tab 720p Movies,TV serie Cinema 21 - Nonton inovasi daerah e catalog e-Catalogue mobil

**Kab. Pati**

**MENU UTAMA**

- Dashboard
- Jawab

**JAWAB KONSULTASI**

**PERTANYAAN**

Tgl. : 2018-11-16  
Judul : KONSULTASI PAJAK  
Deskripsi : APAKAH PEMBELIAN MAKAN MINUM KENA PAJAK

**VERIFIKASI**

Tgl. Ver : 2018-12-07  
Deskripsi : segera dijawab

**TGL. JAWAB**

12-12-2018

**DESKRIPSI**

12-12-2018

Activate Windows  
Go to PC settings to activate Windows.

8:29  
12/12/2018

# TAMPILAN HALAMAN VERIFIKATOR

Downloads

INSPEKTORAT

cetakhasiljawab

Not secure | e-consulting.inspektorat.patikab.go.id/verifikasi

MySearch Apps MySearch (25) Pinterest Pengunduh YouTube New Tab 720p Movies,TV serie Cinema 21 - Nonton inovasi daerah e catalog e-Catalogue mobil

**e-Consulting  
Kab. Pati**

inspektur



**MENU UTAMA**

- Dashboard
- Verifikasi**

VERIFIKASI

KONSULTASI

VERIFIKASI

JAWAB

| No. | No. Konsultasi | Tgl. Konsultasi | Nama Dinas       | Judul  | Deskripsi                                                                                                         | #                                                                                              |
|-----|----------------|-----------------|------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 9              | 16-11-2018      | Desa Sambilawang | BUMDES | Kami ingin mengembangkan potensi wisata di desa kami untuk memajukan BUMDES. Langkah apa yang harus kita lakukan? |  Verifikasi |

10

< 1 >

1 s/d 1 Dari : 1 Data

Activate Windows  
Go to PC settings to activate Windows.

8:40  
12/12/2018

Downloads

INSPEKTORAT

cetakhasiljawab

← → ↻ ⌂ ⓘ Not secure | e-consulting.inspektorat.patikab.go.id/verifikasi/edit?t\_idposting=20

MySearch Apps MySearch (25) Pinterest Pengunduh YouTube New Tab 720p Movies,TV serie Cinema 21 - Nonton inovasi daerah e catalog e-Catalogue mobil

☒ Verifikasi

VERIFIKASI PERTANYAAN

Tgl. : 16-11-2018

Judul : BUMDES

Deskripsi : Kami ingin mengembangkan potensi wisata di desa kami untuk memajukan BUMDES. Langkah apa yang harus kita lakukan?

TGL. VERIFIKASI

STATUS

DESKRIPSI

12-12-2018

Silahkan Pilih

Silahkan Pilih

DILANJUTKAN KE KONSULTANSI

DIKEMBALIKAN KE PENANYA

VERIFIKASI

KEMBALI

Activate Windows

Windows

e

Firefox

Chrome

File Explorer

Opera

Word

8:42

12/12/2018



The logo for E-consulting is a stylized 'E' in red and white, enclosed within a rounded square frame. The background of the slide is a light yellow gradient with a large, faint version of the logo.

# **TERIMA KASIH**

*Wassalam mu'alaikum Warohmatullohi Wabarokaatuh.*

*E-consulting*